

Projet de l'UNEVOC

# Le numérique peut-il favoriser le tourisme durable ?

Par **Erik Swars**

**L'UNEVOC, Centre international pour l'enseignement et la formation techniques et professionnels de l'UNESCO, se pose la question de savoir quelle influence le numérique et la durabilité exercent sur la formation professionnelle dans le domaine du tourisme. À cet égard, la HEFP dirige désormais un groupe d'expertise composé de membres d'Europe, d'Asie et d'Afrique.**

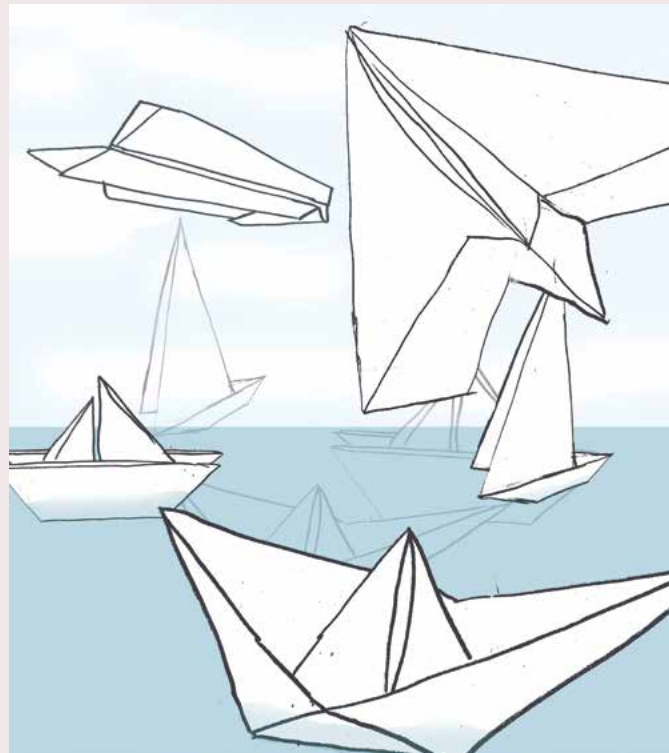
Le numérique et le tournant climatique révolutionnent la société, et, de ce fait, la branche du tourisme. Les solutions numériques et durables mises en œuvre de manière professionnelle dans le cadre du tourisme peuvent conduire à davantage d'efficacité et de création de valeur, ainsi qu'à accroître l'esprit de service et à favoriser une orientation accrue vers les besoins des hôtes. Par le biais d'outils numériques, les entreprises sont mieux à même d'aborder leur clientèle et doivent prendre en compte une durabilité toujours plus essentielle lors de leurs décisions d'achat.

Toutefois, que signifient concrètement ces modifications dans le cadre de la branche du tourisme et, notamment, quelles qualifications sont nécessaires au personnel à ce sujet ? Ces questions ont été au centre d'une conférence de l'UNEVOC organisée en novembre 2022 à Nairobi.

## Premiers jalons définis

Un groupe d'expertise, constitué de membres d'Europe, d'Afrique et d'Asie, a aussi été établi afin de pouvoir répondre à ces questions. La HEFP a été mandatée par l'UNEVOC dans le but de diriger ce groupe, avec un accent mis sur la branche du tourisme.

Afin d'aborder les modifications engendrées dans les profils professionnels par le numérique et la durabilité, le groupe a établi une série de jalons relatifs aux travaux à effectuer en 2023. Afin de soutenir à cet effet les acteurs et actrices de la formation professionnelle, le groupe élaborera un guide et publiera un catalogue relatif aux pratiques et aux indicateurs de référence en Europe, en Afrique et en Asie. Des manifestations y afférentes se dérouleront notamment en juin à Singapour et en novembre à Bonn.



↑ Illustration de **Jeannot Vonlanthen**, en 1<sup>re</sup> année à l'École supérieure de bande dessinée et d'illustration à Genève

## Encouragement international de l'innovation et de l'apprentissage

Les travaux du groupe se dérouleront dans le cadre de l'Agenda 2025 du projet Bridging Innovation and Learning in TVET (BILT) de l'UNEVOC, qui s'est donné pour mission d'encourager les qualifications et compétences modernes et concurrentielles dans la formation professionnelle en établissant un lien international entre l'innovation et l'apprentissage. Cet agenda représente une initiative commune de l'UNEVOC, de l'Institut national allemand pour la formation professionnelle et du Ministère fédéral allemand de l'éducation et de la recherche.

▪ Erik Swars, responsable des relations internationales, HEFP

► <https://unevoc.unesco.org/bilt/> (en anglais)