



**HEFP**

HAUTE ÉCOLE FÉDÉRALE  
EN FORMATION  
PROFESSIONNELLE

*L'excellence suisse  
en formation professionnelle*



Source: Adobe stock

# ENJEUX DE LA SURVEILLANCE ET ACCOMPAGNEMENT DE L'APPRENTISSAGE: DES PRATIQUES CANTONALES DIFFÉRENCIÉES

Prof. Isabelle Caprani & Dre Kerstin Duemmler – HEFP  
Journée Spéciale 6.04.2022

# Mandat

- Mandant : Etat de Vaud, DGEP
- Équipe : Isabelle Caprani, Kerstin Duemmler
- Durée: 8 mois (1.09.2020 – 30.04.2021)

Etape 1 : Cerner différentes pratiques cantonales en termes de surveillance

Etape 2 : Bilan sur les activités des commissaires professionnels et perspectives de développement du système de surveillance du canton de Vaud

# Base légale fédérale de la surveillance

(art. 24 LFPr, art. 11 OFPr)

- qualité de la formation à la pratique professionnelle,
- encadrement et accompagnement des jeunes en formation et des entreprises formatrices
- préavis sur l'octroi ou le retrait d'une autorisation de former
- respect des dispositions légales du contrat d'apprentissage par les parties
- coordination des activités des partenaires
- qualité de la formation scolaire
- examens et autres procédures de qualification

« Les cantons veillent à assurer la surveillance de la formation professionnelle initiale »



Source: Adobe stock

# Questions

- Quel est le **fonctionnement cantonal privilégié** ?
- Quel est le **profil professionnel** des personnes en charge de la surveillance ?
- Quels sont leurs **cahiers des charges**, ainsi que leur **charge de travail** ?
- Quelles sont les **similitudes et disparités** entre cantons ?



# Démarche

## a) Récolte et analyses de données

- cadre légal (lois, ordonnances fédérales et cantonales) et documents officiels
- sites internet
- enquête auprès des responsables cantonaux

## b) Descriptif explicatif par canton du fonctionnement de l'organisation

## c) Tableau synthétique comparatif

## d) Typologie



# *Résultats*

## Similitudes et disparités cantonales

### Typologie en 3 volets



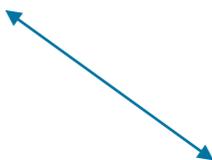
# Type 1 : Employé-e-s cantonaux (NE, BE, SO)

## Employé-e-s cantonaux

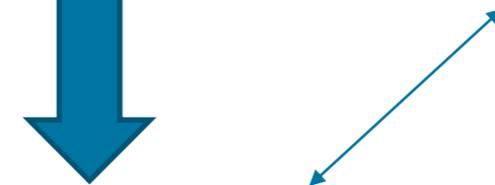
Spécialistes (BE, SO) ou  
délégué-e-s professionnels  
(NE) (mandat)



Autres personnes  
mandatées pour le  
soutien (ex. juriste,  
coach, psychologue,  
pédagogue)



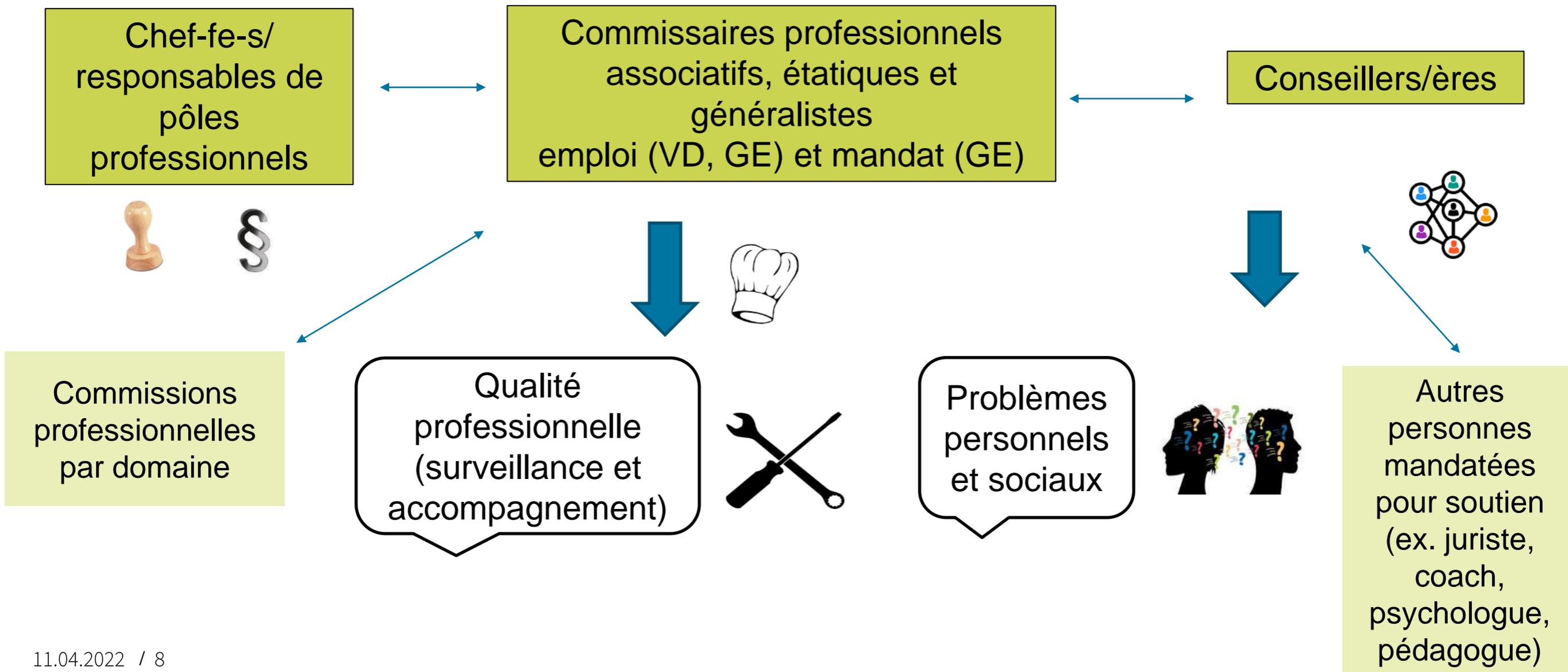
Qualité  
professionnelle  
(surveillance et  
accompagnement)



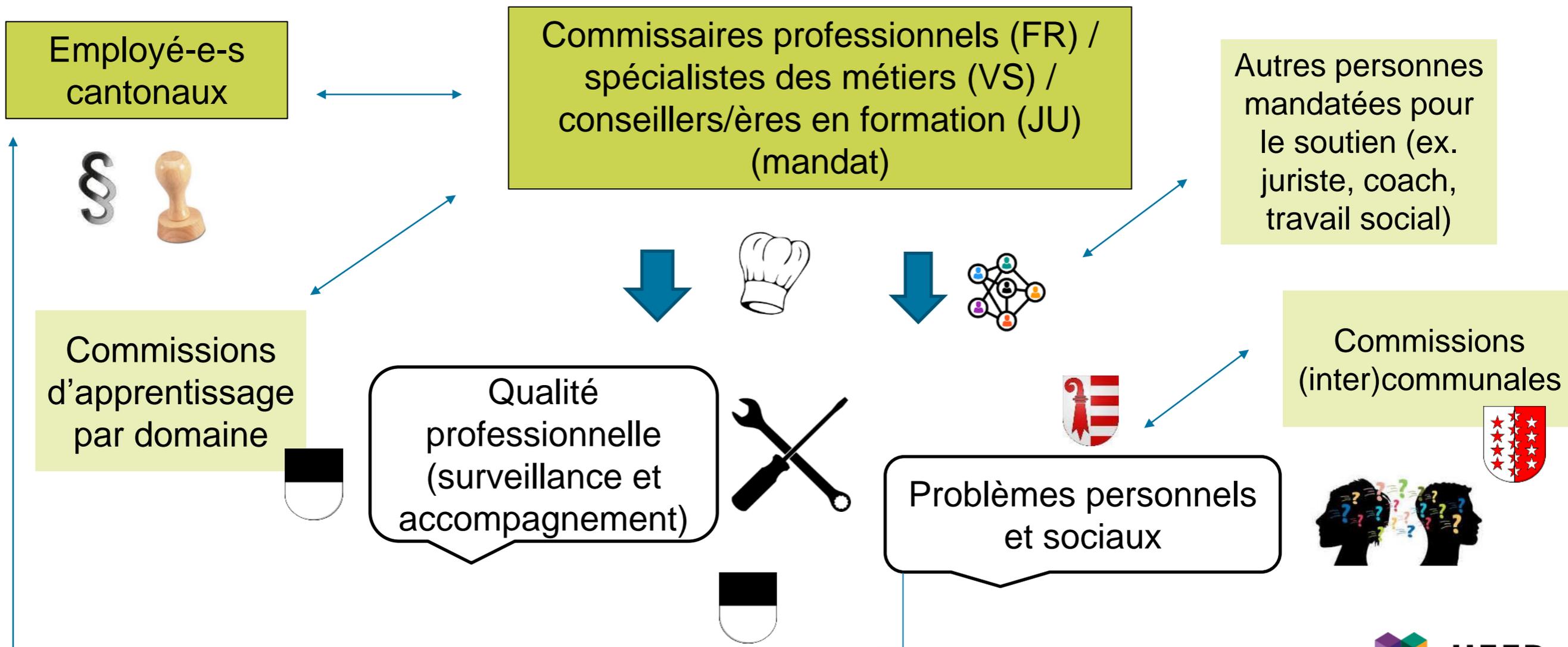
Problèmes  
personnels et  
sociaux



# Type 2 : Trois niveaux de responsabilité (VD, GE)



# Type 3 : Professionnel-le-s des métiers (FR, VS, JU)



# Critères de qualité d'un système de surveillance

- Qualifications en matière de **surveillance** et de **qualité** de la formation
- Connaissance de la formation professionnelle et des **métiers**
- Privilégier des **visites préventives** de qualité et du temps pour l'accompagnement
- Assurer la **neutralité** vis-à-vis des parties
- **Professionnalisation** du métier de commissaire ou personne en charge de la surveillance (ex: assermentation, chartre )
- **Développer des outils** pour soutenir le travail d'accompagnement
- **Consolider la coopération** entre les différents acteurs/trices de la formation professionnelle
- Prise en charge des **problématiques personnelles des apprenti-e-s** par des spécialistes

Merci pour votre attention!  
Questions et remarques?

Lien vers les rapports:

[www.hefp.swiss/project/systeme-de-surveillance-apprentissage-VD](http://www.hefp.swiss/project/systeme-de-surveillance-apprentissage-VD)

Prise de contact

Isabelle Caprani [isabelle.caprani@hefp.swiss](mailto:isabelle.caprani@hefp.swiss)