

Les équipes d'apprenties et d'apprentis

Travailler en commun est motivant

Par **Anna Keller** et **Antje Barabasch**

En travaillant en équipe avec leurs pairs, les personnes en formation peuvent assumer très tôt des responsabilités. Cette forme d'apprentissage motivante leur permet de travailler sur leurs compétences à la fois professionnelles et transversales. Dans ce processus, les formateurs et les formatrices à la pratique professionnelle jouent souvent le rôle de coach.

Au sein d'équipes, des apprenti-e-s dirigent leur propre filiale de La Poste, gèrent des projets informatiques ou dirigent leur propre gare ferroviaire. Cela exige de leur part un grand engagement, un important sens des responsabilités ainsi que des capacités de coopération développées. Une étude de la HEFP sur les nouvelles cultures d'apprentissage dans la formation professionnelle (FP) montre que de telles équipes ont été mises sur pied dans différentes branches d'activité.

De nombreuses possibilités d'application

Dans certaines entreprises, les équipes d'apprenti-e-s font partie intégrante de la FP initiale, telle que l'équipe de construction de voies ferrées de Login Formation professionnelle SA, communauté de formation pour les apprenti-e-s des transports publics. Au cours de leur première année d'apprentissage, les futur-e-s constructeurs/trices de voies ferrées acquièrent et traitent des commandes client-e-s en collaboration avec leurs formateurs/trices, développant ainsi des compétences de base et acquérant des connaissances pertinentes, tel que sur le thème de la sécurité au travail.

D'autres équipes sont mises à profit pour promouvoir les talents. Par exemple, les apprenti-e-s employé-e-s de commerce de La Poste peuvent briguer une place dans une « Powerteam », où elles et ils traiteront des commandes de client-e-s internes. Les équipiers/ères s'organisent en grande partie elles/eux-mêmes et peuvent aussi assumer

le rôle de chef-fe d'équipe, acquérant ainsi une première expérience de conduite.

Des tâches stimulantes

Pour nombre d'apprenti-e-s, le travail au sein d'une équipe est particulièrement stimulant et motivant. Ensemble, elles/ils peuvent assumer des mandats pertinents et stimulants. « Ici, je suis en contact avec beaucoup de gens et peux faire beaucoup de choses de façon autonome », explique une apprentie employée de commerce en transports publics à la « Junior Station » de Langenthal. « Je peux ainsi voir tous les domaines d'activité de ce secteur, ce qui me motive ».

Accompagnement par des coachs

Dans ce cadre, outre les compétences techniques, les équipes développent également des compétences transversales. Elles apprennent à bien communiquer et collaborer, à faire preuve d'esprit critique et, dans la mesure du possible, à être créatives. Les formateurs/trices à la pratique professionnelle soutiennent souvent le processus d'apprentissage en tant que coachs.

En d'autres termes, l'accent n'est pas porté sur la démonstration et les instructions. Il s'agit plutôt de permettre aux équipes de piloter progressivement elles-mêmes leur propre apprentissage. En tant que coachs, les formateurs/trices à la pratique professionnelle apportent leur soutien selon les besoins, stimulent les potentiels individuels, donnent un feedback sur l'organisation de l'apprentissage et appuient la réflexion.

teurs/trices à la pratique professionnelle apportent leur soutien selon les besoins, stimulent les potentiels individuels, donnent un feedback sur l'organisation de l'apprentissage et appuient la réflexion.

▪ Anna Keller, junior researcher, champ de recherche « Cultures d'apprentissage et didactique », HEFP ▪ Antje Barabasch, responsable de l'axe prioritaire de recherche « Enseignement et apprentissage dans la formation professionnelle », HEFP

► www.hefp.swiss/project/formation-professionnelle-pratique-aujourd'hui



↑ Photographie de **Sara Spirig**, en dernière année de Design ES, spécialisation Photographie, École de design de St-Gall