

Team di apprendiste e apprendisti

Lavorare insieme motiva

Di **Anna Keller** e **Antje Barabasch**

Apprendiste e apprendisti imparano in team ad assumere presto responsabilità. Questa motivante forma di apprendimento permette loro di lavorare su competenze sia professionali sia trasversali. In questo processo, formatori e formatrici professionali affiancano spesso le persone in formazione in veste di coach.

Apprendiste e apprendisti gestiscono in team una propria filiale della Posta, realizzano progetti di informatica o dirigono una loro stazione ferroviaria. Queste attività richiedono molto impegno, disponibilità a responsabilizzarsi e capacità di collaborazione. Uno studio della SUFFP sulle nuove culture di apprendimento nella formazione professionale evidenzia come questi team siano diventati una realtà in vari settori.

Tante possibilità d'impiego

In alcune aziende i team di apprendiste e apprendisti sono parte integrante della formazione di base, come quello dei costruttori e delle costruttrici di binari della Login Berufsbildung AG, associazione di formazione di apprendiste e apprendisti del trasporto pubblico. Nel primo anno di apprendistato, i futuri costruttori e le future costruttrici di binari ricevono e trattano gli ordini dei e delle clienti affiancati da formatori e formatrici professionali. In questa fase sviluppano competenze di base ed elaborano conoscenze importanti, per esempio sul tema della sicurezza sul lavoro.

Altri team vengono impiegati per promuovere i talenti. Le apprendiste e gli apprendisti di commercio della Posta, per esempio, possono candidarsi per un posto in un Power Team in cui trattano ordini di clienti interni. Le persone in formazione si organizzano in larga misura autonomamente e hanno anche l'opportunità di assumere il ruolo di responsabili, raccogliendo così prime esperienze di gestione.

Mansioni incentivanti

Per molte persone in formazione lavorare in team è particolarmente stimolante e motivante. In gruppo possono infatti svolgere mansioni importanti e impegnative. «Vengo a contatto con tante persone e posso lavorare in gran parte in autonomia» spiega un'apprendista di commer-



↑ Foto di **Sara Spirig**, ultimo anno di scuola specializzata superiore in fotografia, Scuola di arte applicata di San Gallo

cio dei trasporti pubblici della stazione Junior di Langenthal. «Ho anche la possibilità di conoscere tutti gli ambienti di lavoro e questo mi motiva».

Il supporto dei e delle coach

Oltre a quelle tecniche, le persone in formazione sviluppano anche competenze trasversali. Imparano a comunicare e collaborare efficacemente, ad avere spirito critico e a dar prova di creatività nell'ambito delle possibilità a disposizione. In questo processo di apprendimento i formatori e le formatrici professionali li coadiuvano in veste di coach.

In altre parole, non utilizzano in primo luogo un approccio dimostrativo e istruttivo, ma puntano piuttosto a mettere le persone in formazione nelle condizioni di apprendere sempre più in autonomia. Il compito dei e delle coach è fornire supporto quando necessario, incoraggiare il potenziale individuale, dare feedback sul modo di organizzare l'apprendimento e aiutare a riflettere.

▪ Anna Keller, Junior researcher del campo di ricerca Culture di apprendimento e didattica, SUFFP ▪ Antje Barabasch, responsabile dell'asse prioritario di ricerca Insegnamento e apprendimento nella formazione professionale, SUFFP

► www.suffp.swiss/project/formazione-professionale-pratica-oggi