



Schweizerische Eidgenossenschaft  
Confédération suisse  
Confederazione Svizzera  
Confederaziun svizra

Département fédéral de l'économie,  
de la formation et de la recherche DEFR

**Secrétariat d'Etat à la formation,  
à la recherche et à l'innovation SEFRI**  
Politique de la formation professionnelle

---

# **Contribution de la formation pour davantage de main-d'œuvre qualifiée**

Journée des partenaires de la formation professionnelle,  
26 mars 2024

## **Workshops: description et déroulement**

---

## Workshop 1 – Voies de formation

Le [rapport sur l'éducation en Suisse](#) 2023 montre que la formation professionnelle initiale occupe toujours une position forte au niveau secondaire II, mais qu'elle a récemment perdu un peu de terrain. Aujourd'hui, 4,6% de jeunes en moins optent pour une formation professionnelle initiale qu'en 2014. Les écoles de culture générale (ECG) s'établissent de plus en plus comme des voies d'accès à différentes branches. Comme les ECG sont des formations générales, certains aspects de la formation initiale duale, comme la partie en entreprise, la sélection par les entreprises ou la socialisation professionnelle, font défaut au niveau tertiaire. Les besoins du marché du travail et son évolution sont déterminants pour la mise en place des offres de formation. Qu'est-ce que cela signifie pour le pilotage des voies de formation ? Comment maintenir l'attractivité de la formation professionnelle à long terme ?

### Modération

- Gerda Lüthi, responsable de projet, politique de la formation professionnelle, SEFRI
- Florian Berset, responsable de projet, politique de la formation professionnelle, SEFRI

### Présentation « du terrain »

- Gilles Miserez, directeur général de l'office pour l'orientation, la formation professionnelle et continue, GE
- Liliane Zossou, directrice à la direction générale en charge du développement et de la promotion de la formation professionnelle, GE

### Eléments de discussion

- Comment maintenir l'attractivité à long terme de la formation professionnelle initiale par rapport aux offres de formation générale ?
- Quelle répartition entre les voies de formation du niveau secondaire II est pertinente dans l'optique d'un mix optimal de main-d'œuvre qualifiée à l'avenir ? Comment évaluer du point de vue de la formation professionnelle les différences entre les cantons et les régions linguistiques ainsi que les différences entre les zones urbaines et rurales ?
- Comment la formation professionnelle supérieure peut-elle être prise en compte dans le choix de la formation au niveau secondaire II ?

### Déroulement

- « Sur le terrain » (10')
- Introduction à la discussion de la part du modérateur / de la modératrice (2')
- Discussion et résumé de la discussion (sur flipchart ou PPT) (45')

**1) Prise de position concernant l'exposé « du terrain » / échange d'expériences au sein du groupe.**

**2) Nécessité d'action**

**3) Solutions possibles**

**4) Points en suspens /remarques**

## Workshop 2 – Qualité de la formation – éviter les résiliations de contrat d'apprentissage

La qualité de la formation est importante pour le développement personnel et professionnel. En outre, la qualité augmente l'attrait de la formation professionnelle et donc des professions qui recherchent de la main d'œuvre. Une formation de qualité réduit également le risque de résiliation de contrat d'apprentissage. Comment encore améliorer la qualité de la formation ? Quel est par exemple le rôle d'une coopération bien coordonnée entre les lieux de formation ?

### Modération

- Bernadette Dancet, responsable de projet, politique de la formation professionnelle, SEFRI
- Sabine Tuschling, responsable de projet, formation professionnelle initiale, SEFRI

### Présentation « du terrain »

- Jeannine Büchel, Fachspezialistin Betreuung Ausbildungsbetriebe, HotellerieSuisse
- Nicolas Devaud, Spécialiste Formation Marketing HotellerieSuisse

### Eléments de discussion

- Comment les acteurs sur les lieux de formation ainsi que les partenaires de la formation professionnelle assument-ils leurs tâches en matière d'assurance qualité ?
- Comment les évolutions récentes (attentes de la génération Z, pénurie de main-d'œuvre qualifiée, etc.) influencent-elles la garantie de la qualité de la formation ?
- Comment la coopération entre les différents acteurs peut-elle améliorer la qualité de la formation
- Le nombre de résiliations de contrats d'apprentissage peut indiquer que la qualité doit être améliorée. Où faut-il agir ?

### Déroulement

- « Sur le terrain » (10')
- Introduction à la discussion de la part du modérateur / de la modératrice (2')
- Discussion et résumé de la discussion (sur flipchart ou PPT) (45')

**1) Prise de position concernant l'exposé « du terrain » / échange d'expériences au sein du groupe.**

**2) Nécessité d'action**

**3) Solutions possibles**

**4) Points en suspens /remarques**

## Workshop 3 – Objectif : 95 % de diplômés du secondaire II

La Confédération et les cantons ont fixé ensemble l'objectif que 95% des jeunes de 25 ans disposent d'un diplôme du secondaire II. Plus de 90% des jeunes de moins de 25 ans disposent d'un tel diplôme. La situation est toutefois très différente selon le statut socio-économique.

Que faut-il faire pour atteindre l'objectif de 95% ? Quelle contribution la formation professionnelle peut-elle apporter, quels autres acteurs devraient être sollicités ?

### Modération

- Sarah Zuber, responsable de projet, politique de la formation professionnelle, SEFRI
- Ingrid Portner, responsable de projet, politique de la formation professionnelle, SEFRI

### Présentation « du terrain »

- Karin Gasser, Co-directrice domaine programme LIFT
- Gabriela Walser, Co-directrice domaine organisation LIFT

### Eléments de discussion

- Environ 90% des jeunes achèvent une formation de niveau secondaire II après la scolarité obligatoire. Que faut-il faire pour atteindre l'objectif de 95% ?
- Comment réduire les différences régionales/cantoniales et selon le statut socio-économique ?
- Comment peut contribuer la formation professionnelle ? Quels sont les besoins et les possibilités d'action des autres acteurs ? Comment organiser la coopération interinstitutionnelle ?

### Déroulement

- « Sur le terrain » (10')
- Introduction à la discussion de la part du modérateur / de la modératrice (2')
- Discussion et résumé de la discussion (sur flipchart ou PPT) (45')

**1) Prise de position concernant l'exposé « du terrain » / échange d'expériences au sein du groupe.**

**2) Nécessité d'action**

**3) Solutions possibles**

**4) Points en suspens /remarques**

## Workshop 4 – Possibilités de qualification pour les adultes sans certification professionnelle

Afin d'atténuer la pénurie actuelle de main-d'œuvre qualifiée, mais aussi de mieux intégrer les adultes issus de l'immigration ou les personnes touchées par la pauvreté dans la société et sur le marché du travail, la question se pose de savoir comment optimiser les conditions-cadres pour l'obtention d'une certification professionnelle pour les adultes et quelles possibilités de qualification peuvent être encouragées pour les adultes sans certification professionnelle.

### Modération

- Dani Duttweiler, responsable d'unité, politique de la formation professionnelle SEFRI
- Sabine Scheiben, responsable d'unité, formation continue, SEFRI

### Présentation « du terrain »

- Denise Frauendorfer, Leitung Stab Bildungsangebote, Schweizerisches Rotes Kreuz (SRK)
- Susanna Lichtensteiger, Leiterin Bildungszentrum, SRK Zürich

### Éléments de discussion

- Quelles possibilités de qualification (pour quel groupe cible d'adultes sans qualification professionnelle et pour quelle branche) doivent être davantage encouragées ?
- Comment les personnes sans qualification professionnelle peuvent-elles rendre leurs compétences professionnelles visibles pour les entreprises ?
- Comment la reconversion professionnelle des personnes sans expérience professionnelle dans le domaine recherché peut être encouragée ? Quels types de qualifications professionnelles à bas seuil peuvent constituer une porte d'entrée dans la formation professionnelle pour ces personnes ?
- Comment mieux coordonner l'éducation formelle et non formelle ?
- Comment améliorer le transfert des connaissances entre les acteurs du domaine de la certification professionnelle pour adultes ?
- Comment mieux répondre aux besoins des différents groupes cibles (adultes issus de l'immigration, personnes peu qualifiées, personnes en reconversion professionnelle, etc.) Comment les attirer ?

### Déroulement

- « Sur le terrain » (10')
- Introduction à la discussion de la part du modérateur / de la modératrice (2')
- Discussion et résumé de la discussion (sur flipchart ou PPT) (45')

**1) Prise de position concernant l'exposé « du terrain » / échange d'expériences au sein du groupe.**

**2) Nécessité d'action**

**3) Solutions possibles**

**4) Points en suspens /remarques**