

« C'est comme si c'était un parcours de guerre... Et après on est tranquille »

Situations de jeunes quatre ans après
un arrêt prématuré en formation professionnelle

Journée spéciale – Quel destin après une rupture d'apprentissage? Tolochenaz, 21 mars 2013

Barbara Duc & Nadia Lamamra

Institut fédéral des hautes études en formation professionnelle (IFFP), Lausanne, Suisse
Barbara.Duc@iffp-suisse.ch | Nadia.Lamamra@iffp-suisse.ch

Plan de la présentation

Introduction

La transition de l'école au monde du travail

Deux recherches

Les arrêts d'apprentissage
Parcours après un arrêt

Résultats

Situation quatre ans après un arrêt
Parcours depuis l'arrêt
De quoi est faite la transition?
Les risques pour la suite du parcours
Les réseaux mobilisés par les jeunes

Synthèse

Conclusion

Implications pour les acteurs et actrices de la formation professionnelle

Introduction

La transition de l'école au monde du travail

- **Une problématique majeure**
- **Des phénomènes d'allongement et de complexification**
- **Le dispositif dual de la formation professionnelle en question**
 - Des parcours de formation longs et non linéaires
 - Echec aux examens, arrêt prématuré, réorientation, etc.

Amos (2007); Bergman et al. (2011);
Cattaneo, Donati, & Galendro (2009);
Rastoldo, Evrard, & Amos (2007)

Les arrêts d'apprentissage

Une recherche qualitative (2006-2009)

Questions de recherche

- Comment est-ce qu'elles et ils expliquent et vivent un arrêt de formation professionnelle duale?
- Quelles significations peut-on attribuer à l'arrêt de formation?

Population

- 46 jeunes ayant rompu leur contrat de formation duale durant la 1^{ère} année
- Quotas: sexe, filière suivie au secondaire I et secteurs d'activité

Méthodologie

- Entretiens semi-directifs (N=46)

Principaux résultats

- La transition comme raison transversale jouant un rôle central dans le phénomène de l'arrêt
- L'identification de la souffrance comme problématique majeure
- Les différentes significations de l'arrêt: de la continuité à la rupture

Lamamra & Masdonati (2009)

Parcours après un arrêt

Une recherche qualitative longitudinale (2010-2012)

Questions de recherche

- Quelle est la situation des jeunes 4 ans après l'arrêt?
- Quelle trajectoire ont-elles et ils suivie de l'arrêt à aujourd'hui?
- Qu'en est-il de la transition école-travail et de l'insertion?

Population

- 42 personnes ayant été précédemment interviewées

Méthodologie

- Entretiens semi-directifs (N=16)
- Questionnaires (N=6)
- Suivis de dossier (N=20)

Analyses

- Analyse descriptive de la situation 4 ans après l'arrêt et des parcours
- Analyse de contenu d'entretiens semi-directifs
- Comprendre la situation 4 ans après un arrêt, saisir le parcours après l'arrêt et le comprendre dans le cadre général de la transition école-travail

Duc & Lamamra (2011);
Lamamra & Duc (2012)

Résultats

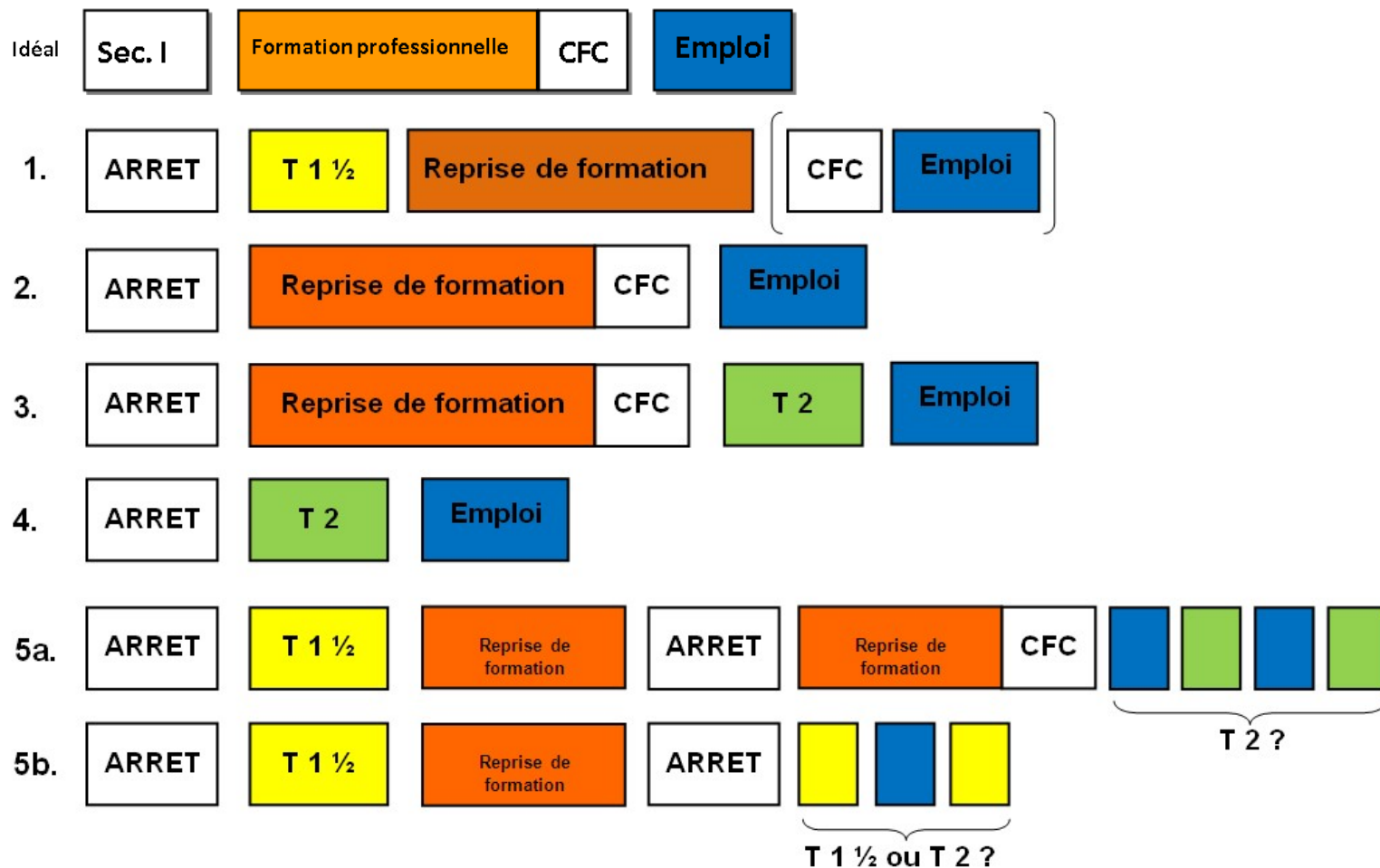
Situation quatre ans après un arrêt

- **42 / 46 personnes ayant été interviewées fin 2005 – début 2006**
 - 16 entretiens
 - 6 questionnaires
 - 20 suivis de dossiers administratifs

| Situation 4 ans après | | N |
|--|--|----|
| En formation | conduisant à une qualification | 19 |
| | ne conduisant pas à une qualification | 1 |
| En emploi | qualifié | 8 |
| | non qualifié | 1 |
| Deuxième rupture d'apprentissage | reprise de formation, CFC, mais actuellement au chômage (LACI) | 1 |
| | sans activité (sans prestations) | 1 |
| | sans information sur la suite | 2 |
| Formation achevée (mais aucune information sur la suite du parcours) | | 9 |
| TOTAL | | 42 |

Résultats

Parcours depuis l'arrêt



Résultats

De quoi est faite la transition?

- **Alternance d'activités**

« **J'ai fait une période de chômage, après j'ai eu la Mobilet [structure de transition] et j'ai refait encore une période de chômage.** C'était un peu plus long. Et puis bon, là je saute du coq à l'âne parce qu'en fait après l'apprentissage, ce que j'ai eu, c'est qu'en fait il y a eu aussi une autre euh euh [cherche le mot] un truc de jeune aussi qui arrêtaient leur apprentissage [TEM]! Et après j'ai eu cette histoire avec la Mobilet, après j'ai encore eu une période où j'ai encore un peu galéré parce que j'ai un peu, comment dire, perdu confiance en moi. Faut l'avouer parce que j'ai téléphoné à plusieurs entreprises, c'était un peu... [...] comme quoi on est trop vieux, ils préfèrent prendre des jeunes qui sortent de l'école! [...] **j'ai fait euh des stages de peintre en bâtiment, [...] pis après le chômage ils m'ont placé à l'atelier 36 [mesure de réinsertion du chômage].** »

Ex-apprenti menuisier, en formation d'agent d'exploitation (à propos de la T1½)

Résultats

De quoi est faite la transition?

- **Cumul d'activités**

« Dans le sens euh **faire une formation, travailler les soirs, les weekends** ou comme ça, ça me dérangeait pas plus que ça. »

Ex-apprenti opticien, en formation d'informaticien (à propos de la T1½)

« Après mon apprentissage j'ai continué un peu entre guillemets des études. [...] Parce que bah... Après l'apprentissage en général c'est rare qu'on trouve une place tout de suite parce qu'on a que le CFC et pas d'expérience ni rien. Donc j'ai continué avec euh un master en informatique. Et puis une maîtrise euh du français. [...] **en étant 50% au travail et 50% aux cours.** »

Employée de commerce diplômée, assistante de direction (à propos de la T2)

Résultats

De quoi est faite la transition?

- **Inactivité**

« [...] pendant cette période, c'est vrai que mes journées, je les passais chez moi à dormir, regarder la télé, ordinateur et le soir je sortais. Et puis après euh, pendant une année et demi j'ai vogué entre les deux magasins de sports A. et puis S. Et puis ensuite, j'ai fait des, des, plein de stages et tout et j'ai trouvé euh, j'ai trouvé. [...] Alors en fait, une année et demi j'ai travaillé. Et une année et demie j'ai rien fait. Mais je dois dire c'est long une année et demi à rien faire. »

Ex-apprentie employée de commerce, en formation de gestionnaire de commerce de détail (à propos de la T1½)

Résultats

Les risques pour la suite du parcours

- **La crainte de la stigmatisation**

« Pis ils [les employeurs] voulaient pas non plus en fait une personne qui sortait d'une situation assez perturbante en fait, ils voulaient pas... »

Gardiennne d'animaux diplômée (à propos de la T1½)

« Alors après c'est toujours les même a priori, **c'est ouais elle veut pas travailler. [...] Ou bien ouais, pas motivée.** »

Employée de commerce diplômée, assistante de direction (à propos de la T1½)

Résultats

Les risques pour la suite du parcours

- **Les répercussions psychosociales (fatigue, souffrance...)**

« C'est vrai que ça m'a beaucoup affectée, j'ai mis du temps à sortir, à vraiment fermer la porte [...]. **J'étais vraiment quelqu'un de très fragile, euh très sensible, comme un vase fendu un peu.** Voilà, il suffisait qu'on me souffle dessus et je me, je me fracasse par terre en 1000 morceaux! »

Gardiennne d'animaux diplômée (à propos de la T1½)

« Quand j'ai arrêté mon apprentissage, ça m'a mis énormément en bas. Pendant une année j'étais vraiment au plus bas [...] **Après avoir trouvé cette place au mois d'octobre de ma deuxième année, j'ai complètement explosé en fait, mentalement, physiquement, ça allait plus du tout.** Donc j'ai fait 6 mois... [...] J'allais seulement aux cours et encore... Des fois j'essayais d'aller un jour aux cours, un jour au boulot. Donc grosse dépression, antidépresseurs... [...] C'était le moment où je devais être soignée, parce que faire une tentative de suicide... »

Employée de commerce diplômée, assistante de direction

Résultats

Les risques pour la suite du parcours

- **Les répercussions psychosociales (fatigue, souffrance...)**

« C'était du laisser-aller complet euh j'étais vraiment euh, j'avais rien envie de faire. Euh, je restais à la maison et puis je laissais traîner, j'avais des piles de lettres à envoyer et puis euh j'envoyer pas. Et puis, **en même temps j'avais envie de m'en sortir mais j'avais rien envie de faire pour.** »

Ex-apprentie esthéticienne, en formation d'assistante en soins (à propos de la T1½)

Résultats

Les risques pour la suite du parcours

- **La peur de la déqualification et le choix d'un emploi par défaut**

« J'ai rien trouvé pendant une année. [...] **J'étais assez têtue, j'avais pas envie de me retrouver caissière dans un magasin** [...] Entre temps, j'ai trouvé une sorte de petit boulot au vivarium de X [nom de la commune]. Ils cherchaient quelqu'un pour venir travailler les week-ends [...] **Et j'ai accepté, parce que j'ai dit : "voilà, ça peut faire une petite occupation"**. [...] Ils m'offraient 100 francs pour la journée... c'était du bénévolat. »

Gardiennne d'animaux diplômée (à propos de la T2)

Résultats

Les réseaux mobilisés par les jeunes

- **Importance des réseaux comme ressources et liens**

« Si on a, enfin j'ai envie de dire, si on a les bonnes personnes qui sont derrière vous [...]. **Parce que sans elles, je serais pas devenue grand'chose!** Ouais, ça aurait pu tourner euh... ça aurait pu tourner mal. »

Ex-apprentie employée de commerce, en formation de gestionnaire de vente

Résultats

Les réseaux mobilisés par les jeunes

| Liens forts | Liens faibles | |
|--|--|--|
| Familial | Institutionnel | Professionnel |
| <ul style="list-style-type: none">• Parents (en particulier les mères) | <ul style="list-style-type: none">• Assurance chômage (SEMO, Mobicet, ETS) | <ul style="list-style-type: none">• Patron-ne |
| <ul style="list-style-type: none">• Petit-ami-e | <ul style="list-style-type: none">• TEM | <ul style="list-style-type: none">• Personne formatrice |
| <ul style="list-style-type: none">• Oncle, tante | <ul style="list-style-type: none">• Structures de transition | <ul style="list-style-type: none">• Collègues |
| <ul style="list-style-type: none">• Cousin-e | <ul style="list-style-type: none">• OCOSP | <ul style="list-style-type: none">• Enseignant-e-s |
| <ul style="list-style-type: none">• Ami-e-s | <ul style="list-style-type: none">• Médecin | <ul style="list-style-type: none">• Collègues de cours |
| <ul style="list-style-type: none">• Voisin-e-s | <ul style="list-style-type: none">• Assistante sociale | <ul style="list-style-type: none">• Commission d'apprentissage |
| | <ul style="list-style-type: none">• IFFP (la recherche sur les «ruptures») | |

Degenne et al. (1991); Deschenaux & Laflamme (2012); Granovetter (1973, 1983); Lin (1995)

Résultats

Les réseaux mobilisés par les jeunes

- **Les types de soutien apportés**

| Soutien moral | Soutien concret | Soutien informatif |
|---------------------------|--------------------------------|--|
| • Ecoute | • Soutien financier | • Aide à la réorientation |
| • Empathie, motivation | • Logement | • Suivi des postulations |
| • Confiance en soi | • Soutien scolaire | • Accès à des stages |
| • Estime de soi | • Aide à la recherche d'emploi | • Accès à des places d'apprentissage |
| • Renforcement individuel | • Etc. | • Accès à des structures de transition |
| • Etc. | | • Accès à l'emploi |
| | | • Etc. |

Schmid (2010)

Résultats

Les types de soutien apportés

- **Soutien moral**

« Elle [conseillère aux apprenti-e-s] m'avait dit de m'inscrire à Mobicet. [...] **Elle m'appelait assez souvent pour savoir comment ça allait.** Quand je l'ai revue, elle m'a félicitée, elle était tellement contente. De sa part, j'ai eu beaucoup de soutien. Ça je l'avoue. Après, j'ai eu du soutien de la part de la Mobicet, mon orientateur, que j'ai eu, que je croise aussi souvent dans le bus et qui me demande tout le temps comment ça va... »

Assistante dentaire diplômée

Résultats

Les types de soutien apportés

- **Soutien concret**

« Il [son copain] m'a beaucoup aidée parce qu'il est biologiste, donc il m'a beaucoup aidée par rapport à l'école, aidée à répéter les examens... [...] Il me montrait aussi ses bouquins que lui il avait, qu'étaient un peu mieux faits parce qu'il y avait plus de schémas avec des couleurs, c'était mieux expliqué. J'avais aussi mon, mon patron qui était biologiste, qui aimait bien aussi euh qu'hésitait pas à prendre du temps aussi pour moi, à, à bien expliquer. »

Gardiennne d'animaux diplômée

Résultats

Les types de soutien apportés

- **Soutien informatif**

«Le SEMO m'a aidé on va dire [...] ben déjà, ça nous garde un... y a un rythme, un rythme de vie qu'est là, parce qu'avant euh durant trois mois je faisais rien du tout et ça nous motive entre guillemets de... chercher et **puis ben au moins ils nous poussent. [...] ça motive quand même... Ils connaissent du monde... pis ça marche comme ça. »**

Ex-apprenti charpentier, en formation de poseur de sol

Résultats

Les réseaux mobilisés par les jeunes

- **La centralité du réseau familial**
 - Parfois l'unique réseau mobilisé
 - A tous les moments de la transition école-travail: recherche d'une place d'apprentissage, recherche de solutions après un arrêt, recherche d'une nouvelle place d'apprentissage, recherche d'un premier emploi
- **L'évolution du réseau au fil de la transition**
 - Prégnance du réseau de proximité avant l'entrée en formation professionnelle
 - Développement d'autres liens grâce à l'expérience en formation professionnelle
 - Constitution d'un premier réseau professionnel et élargissement du réseau institutionnel
 - Des liens forts aux liens faibles

Résultats

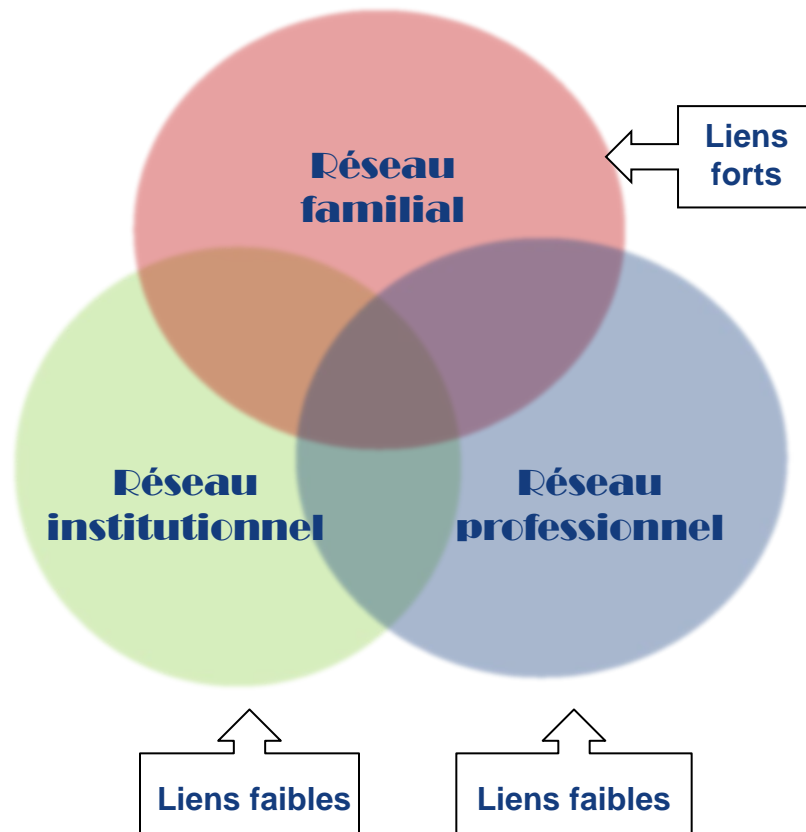
Les réseaux mobilisés par les jeunes

- **La faiblesse de la connexion entre les différents réseaux**
 - Manque de coordination entre les réseaux
 - Méconnaissance des réseaux existants
- **Les problèmes rencontrés par les jeunes**
 - Le réseau négatif
 - La méconnaissance des réseaux existants
 - La confusion entre différents acteurs du réseau
 - Les mesures inadéquates

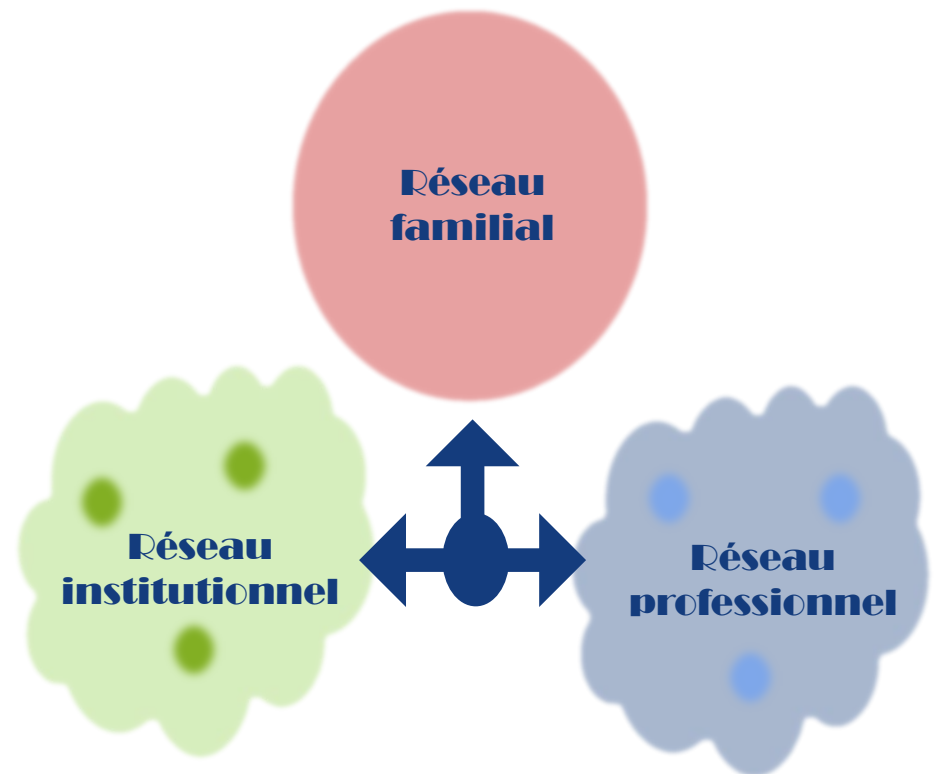
Résultats

Les réseaux mobilisés par les jeunes

Relations idéales entre les réseaux



La situation actuelle telle que perçue par les jeunes



Granovetter (1973); Schmid (2010)

Synthèse

La transition école-travail: une épreuve d'initiation

- **La transition comme épreuve à surmonter**

« C'est comme si c'était un **parcours de guerre** et puis qu'on ait réussi, puis après on est tranquille. »

Assistante dentaire diplômée

« **Voilà moi je fais partie de ceux qui ont, parce qu'en même temps ces deux ans, ça m'a permis de réfléchir, de savoir qui j'étais. De savoir où je voudrais aller. [...] le truc que je me disais c'est voilà quoi, y en a qui arrivent, y en a d'autres pas! Pis moi je fais partie de ceux, qui sûrement ont besoin de faire peut-être un apprentissage, pis de le rater, pis qu'après ils ont besoin d'un laps de temps pour savoir se retrouver, parce que des fois quand on sort de l'école, on se connaît pas vraiment. On se connaît que par rapport à l'école, à ce que les profs nous disent et tout ça. Mais par rapport à la vie active ou la vie tout court, on sait pas qui on est. »**

Ex-apprenti menuisier en formation d'agent d'exploitation

« **Je recommence pas de formation, ça m'a dégoûtée, fini quoi ! »**

Ex-apprentie employée de commerce sans activité ni formation achevée

Synthèse

La transition école-travail: quelle socialisation professionnelle?

- **L'expérience en formation professionnelle duale**
 - Socialisation au métier: contenus de l'activité, codes informels (langage), rencontre avec un collectif de travail, développement d'une identité professionnelle...
 - Socialisation au travail: à ses règles (horaires, productivité) et à ses contraintes (hiérarchie, division et organisation du travail)
- **Les périodes de transition**
 - Socialisation aux logiques du marché de l'emploi: irrégularité, flexibilité, reprise de formation, mobilité
 - Socialisation aux nouvelles formes d'emploi: stages, CDD, emplois peu rémunérés et en lien indirect avec la formation...

En guise de conclusion

- **Apports principaux d'une approche qualitative**
 - Complexité des périodes de transition (alternance ou cumul de différentes situations, mais aussi expérience de l'inactivité)
 - Impact de l'arrêt prématuré et des périodes de transition sur la santé et le bien-être
 - Accent sur les réseaux (différents liens sociaux, évolution de ces liens durant le processus de transition)
- **Apports principaux d'une perspective longitudinale**
 - Mise en évidence de la Transition 1½
 - Aller au-delà d'une interprétation univoque de l'arrêt comme "rupture définitive"
 - Eclairage sur la variété et la complexité des parcours de jeunes après un arrêt en formation professionnelle
 - Contribution de l'arrêt au phénomène global de complexification et d'allongement du processus de transition

Implications pour les acteurs et actrices de la formation professionnelle

- **Sur leurs représentations**
 - Dédramatiser les arrêts prématurés, sans pour autant sous-évaluer les risques liés à une transition difficile
 - Déconstruire le mythe du parcours linéaire
 - Intégrer un troisième « moment » de transition: la T1½
- **Renforcement du soutien donné aux jeunes en transition**
 - Souligner la complexité des parcours de transition et ses conséquences
 - Questionner le besoin en aide à la transition lors de la T2
- **Rendre plus visible et mieux coordonner les structures d'aide**
 - Visibiliser les différents réseaux et soutiens donnés (dans les écoles professionnelles, mais aussi pour les entreprises)
 - Une attention particulière aux jeunes ne disposant que de faibles réseaux de proximité
 - Davantage coordonner les mesures existantes

UN ARRÊT EN FORMATION PROFESSIONNELLE,
ET APRÈS?

Merci de votre attention!

