

LES APPRENTIS EN DIFFICULTÉ À L'ÉCOLE PROFESSIONNELLE, QUELS SIGNES?

MARIE MEYLAN INFIRMIÈRE EN SANTÉ COMMUNAUTAIRE
TOLOCHENAZ LE 21.03.2013

Cadre

Mémoire pour MAS en action et politique sociale à l'EESP
à Lausanne

- formation personnelle



Motivations

- Prévention des ruptures
- Améliorer l'accompagnement du processus de rupture
- Membre du réseau de soutien aux apprentis de l'établissement
- Résultats des statistiques des consultations infirmières
- Importance du nombre de ruptures de contrats 13,4% sur VD dont 60% en première année (TEM)

Origines des ruptures

- L'école professionnelle n'est pas à l'origine des ruptures d'apprentissage
- Causes principales: (Recherches N. Lamamra et J. Masdonati, 2009 et F. Rastoldo, 2009)
 - sur le lieu de travail
 - choix de la profession
 - transition école-métiers

Questionnement

Durant le processus de rupture, l'apprenti exprime-t-il ses difficultés de manière concrète à l'école professionnelle?

- Comment et sous quelle forme?



Hypothèse

Dans le cadre scolaire, un apprenti qui éprouve des difficultés à quel niveau que ce soit manifeste assez tôt ce problème de manière perceptible durant la journée ou les 2 jours de cours hebdomadaires avant que ces difficultés n'aient des conséquences manifestes sur la poursuite de sa formation.

Méthodologie

- Rechercher les éventuelles manifestations des difficultés exprimées par les apprentis à l'école professionnelle.
- Les comparer avec les stratégies utilisées par les apprentis pour faire face aux difficultés rencontrées au travail.

Stratégies utilisées au travail

par N. LAMAMRA ET J. MASDONATI, 2009

Accommodation	Affirmation	Effacement	Dérobage
Endurance	Action	Silence	Désengagement
Partage	Réaction	Non-réaction	Evitement
Hypercorrection	Concurrence	Soumission	Déni
Virilité défensive		Isolement	

Lieu étudié

Mon environnement de travail:

- Ecole professionnelle commerciale de Lausanne
 - 3'000 apprentis
 - 3 sites à Lausanne
 - 160 classes
 - 10 formations proposées

Population ciblée


- Apprentis gestionnaires en commerce de détail 1^{ère} année
- 300 apprentis concernés pour 50 enseignants

Recueil de données

Entretiens semi directifs avec 21 enseignants

- Quelles difficultés les élèves viennent vous rapporter et comment y répondez-vous?
- Quels signes vous font penser qu'un élève est en difficulté?

PROFIL DES ENSEIGNANTS INTERVIEWÉS

- 21 ont répondu : 10 femmes et 11 hommes
 - Age : de 30 à 59 ans avec une moyenne de 44 ans
 - Formation pédagogique à l'IFFP ou à la HEP, et 5 dans une autre structure
 - Branches enseignées et ancienneté dans l'établissement variables
- 

Signes de difficultés

Exprimés par 115 mots différents regroupés en 3 catégories:

- manifestes physiquement 14 sur 115
- manifestes sur performances scolaires: 12 sur 115
- manifestes sur le comportement: 94 sur 115 répartis en 3 sous-groupes:
 - De réaction
 - D'effacement
 - De désengagement

Signes de difficultés	Stratégies au travail
Réaction chahuteur, besoin de bouger, irritable	Virilité défensive
Effacement Eteint, attitude renfermée, ne participe pas	Réaction
Désengagement arrivées tardives, non suivi des consignes, absentéisme	Silence
	Non-réaction
	Soumission
	Isolement
	Dérobade
	Evitement
	Désinvestissement

Quelles difficultés amenées?

- Pas de problème rapporté
- Problèmes issus de la famille et du lieu de travail viennent en premier
- Problèmes personnels cités de manière isolée
- Problèmes scolaires

Orientation

- Différente selon la problématique
- Toujours vers une personne du réseau de l'école
- Tri quantitatif:
 1. les infirmières (objectivité ???)
 2. doyen, responsable des cas d'élèves
 3. commissaires et conseillers aux apprentis très peu

Utilisation du réseau

- Réseau de l'école bien connu pour 50%
- Commissaires professionnels et conseillers aux apprentis peu ou pas connus
- Appréciation du réseau à disposition très variable
- Echanges de manière informelle avec des collègues pour 50%



Merci de votre attention